

Aviso de Privacidad Integral para Clientes, Proveedores, Locatarios y Visitantes en general

Grupo AlCon

En atención a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “**Ley**”), su reglamento y diversa normativa vigente y relacionada (en lo sucesivo, la “**Legislación de DP**”), por medio del presente Aviso de Privacidad Integral para Clientes (el “**Aviso de Privacidad**”), le informamos sobre el tratamiento a sus Datos Personales.

1. Términos Definidos

“**Aviso de Privacidad**”: Se refiere al presente documento, el cual es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos, de conformidad con la Legislación de DP.

“**Datos Personales**”: significa cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable.

“**Datos Personales Sensibles**”: significa aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

“**Derechos ARCO**”: significa los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

“**Responsable**”: significa persona física o moral de carácter privado que llevan a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

“**Titular**” significa la persona a quien corresponden los Datos Personales.

“**Transferencia**”: significa toda comunicación de Datos Personales, dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta del Titular, del Responsable o Encargado del Tratamiento.

“**Tratamiento**”: significa cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de Datos Personales.

2. Identidad y domicilio del Responsable.

Inmobiliaria Granjas de la Loma, S.A.P.I. de C.V. así como sus empresas filiales y subsidiarias y/o sus unidades de negocio, (en lo sucesivo, el “**Responsable**”), con dirección para efectos del presente Aviso de Privacidad en Blvd. Juan Alonso de Torres # 2002 int. 1032, Col. Valle del Campestre, C.P. 37125, León, Guanajuato, puede obtener, usar, almacenar y realizar demás Tratamientos de los Datos Personales de usted como Titular de los mismos en su carácter de cliente, proveedor, locatario o visitante del Responsable y será el responsable de su protección y Tratamiento en términos de la Legislación de DP.

3. Obtención de los Datos Personales.

El Responsable recabará los Datos Personales de manera directa ya sea que los otorgue verbalmente o por escrito, y/o a través de sistemas digitales del Responsable como plataformas de proveedores o de pagos y facturación, y/o a través de medios electrónicos como sitios web, plataformas en línea como aplicaciones, redes sociales, chats en línea, correo electrónico ("**Sitios en Línea**"), y/o por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología lícita, incluyendo llamadas telefónicas, fax o correo postal y otras fuentes permitidas por la ley; mismos que serán tratados bajo los principios de legalidad, consentimiento, información, calidad, propósito, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Por motivos de seguridad, Grupo AICon dispone equipos de video-vigilancia en sus instalaciones así como en sus plazas y centros comerciales, capaces de recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos, orientados a hacer identificable a cualquier individuo que se encuentre o transite por ellas.

Los datos agregados que pueden derivarse de sus Datos Personales pero que son anónimos no se consideran datos personales según la ley, ya que estos datos no revelarán directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar datos relacionados con el uso de nuestro sitio web para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos datos agregados con sus datos personales de una manera que lo identifique directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como Datos Personales que se utilizarán de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

4. Datos Personales de Terceros.

En caso de que el Titular haya proporcionado datos de contacto de terceros como contacto de emergencia, referencias, autorizados, cotitulares, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, garantes, obligados solidarios, avales, fiadores, tutores, proveedores, y demás figuras legales relacionadas, lo anterior en su relación con el Responsable, el Titular garantiza que cuenta con la previa autorización de dichos terceros para proporcionarnos dichos datos, incluyendo en su caso los Datos Personales aplicables, y es responsable de comunicar a dichas personas sobre los términos y razones por las cuales los contactaremos y, en su caso, el Tratamiento de sus Datos Personales conforme al presente Aviso de Privacidad, así como los medios para conocer el contenido íntegro del mismo. Adicionalmente, mediante su consentimiento al presente Aviso de Privacidad, el Titular ratifica su autorización para que el Responsable contacte a dichas personas. El Responsable cumplirá en todo momento con las disposiciones de la Legislación de DP respecto a los Datos Personales que obtengamos de forma indirecta.

Le hacemos notar que la información de nuestros clientes, proveedores o locatarios que son personas morales no es considerada Datos Personales en términos de la Legislación de DP, en el entendido que la trataremos con el mismo nivel de cuidado que la información de las personas físicas. En caso de que nuestros clientes, proveedores o locatarios personas morales nos compartan Datos Personales que ellos mantengan (por ejemplo, de sus empleados) entenderemos de buena fe que cuentan con las autorizaciones necesarias para compartirnos tal información personal y se estará a lo indicado en el párrafo anterior.

5. Datos Personales que serán Recabados por el Responsable.

El Responsable recabará y tratará del Titular los siguientes Datos Personales:

- a. Nombre completo
- b. Fecha de nacimiento
- c. Estado Civil
- d. Firma autógrafa y electrónica
- e. Nacionalidad
- f. Género
- g. Números de Teléfono (particular, móvil, centro de trabajo)
- h. Correo Electrónico
- i. Datos contenidos en su Identificación oficial
- j. Dirección y, en su caso, domicilio fiscal.
- k. Imagen física, fotográfica o en videograbación
- l. Datos de vehículos incluyendo números de placa
- m. Registro Federal de Contribuyente (RFC)
- n. Constancia de Situación Fiscal
- o. Clave Única del Registro de Población (CURP)
- p. Información bancaria, financiera y de facturación: dirección de facturación, información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria e información de pago que se utiliza para transacciones.
- q. Identificadores de redes sociales

Adicionalmente sólo para el caso de los locatarios o posibles locatarios, también se recabará y tratará del Titular datos de escrituras de propiedad, por lo cual, sólo en estos casos, requeriremos su consentimiento expreso.

En cualquier caso, la información deberá ser veraz y completa. Debido a que es el Titular quien proporciona sus Datos Personales, presumimos que los mismos son veraces hasta en tanto no nos manifieste y acredite lo contrario, o bien el Responsable obtenga evidencia de lo contrario. El Titular será el responsable de las consecuencias de proporcionar información falsa o inexacta.

6. Datos Personales Sensibles

Los datos personales sensibles que podremos recabar cuando usted nos los entregue personalmente con el objeto de brindarle una adecuada atención médica en caso de requerirla, al visitar nuestros establecimientos, son:

- a. Estado de salud actualizado
- b. Condiciones médicas (Padecimientos diagnosticados)
- c. Historial Médico
- d. Constancia médica
- e. Discapacidades y/o movilidad reducida

Para ello, sólo en estos casos, será necesario contar previamente con su consentimiento expreso y por escrito mediante la firma autógrafa o digital del presente aviso de privacidad

7. Finalidad de Tratamiento de sus Datos Personales.

Los Datos Personales que el Responsable recaba del Titular serán tratados para las siguientes finalidades primarias y secundarias.

Finalidades Primarias.- Finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre los clientes, locatarios o proveedores Titulares y el Responsable o la relación jurídica generada entre los visitantes a los establecimientos y el Responsable que, al ingresar, tácita o implícitamente reconocen

que han generado dicha relación. En el caso de los datos personales sensibles, éstos serán utilizados para algunas de estas mismas finalidades.

1. Identificarlo y poderlo contactar de manera efectiva;
2. Integrar nuestro padrón de clientes, locatarios, proveedores y prospectos
3. Realizar la documentación necesaria para la contratación de los servicios.
4. Dar de alta en portales, sistemas y plataformas digitales de proveedores o locatarios o de pagos y facturación.
5. Verificar que los datos contenidos en la documentación de su contrato sean correctos.
6. Llevar a cabo actividades de diligencia debida o de *"Know Your Customer"*.
7. Proporcionarle la información que usted solicite, realizar cotizaciones, reservaciones, compras, cancelaciones, cambios, y entrega de productos y servicios.
8. Notificarle cambios, demoras, cancelaciones u otros aspectos de los servicios contratados.
9. Proporcionar los servicios requeridos y cualquier servicio relacionado;
10. Mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros servicios;
11. Efectos de cobranza y para emitir los comprobantes fiscales correspondientes por el pago de los servicios contratados.
12. Atender asesorías y consultas vía chat y/o por cualquier otro medio.
13. En caso de que se comunique vía telefónica con el Responsable, brindarle la atención requerida.
14. En caso de estar en instalaciones del Responsable y sufrir algún accidente o emergencia médica, prestarle el auxilio que sea requerido.
15. Para garantizar la seguridad física y la protección de los visitantes a nuestras oficinas o instalaciones.
16. En su caso, dar seguimiento y atención a solicitudes de trámites realizadas ante el Responsable.
17. Atender aclaraciones, consultas, comentarios y quejas con relación a los servicios prestados, así como tener en consideración las opiniones que nos haga llegar o publique en redes sociales. Así como para proporcionar soporte técnico, resolver problemas o cualquier otra comunicación relacionada con la relación comercial.
18. Procurar brindarle un servicio de atención telefónica de calidad, para lo cual podremos grabar las llamadas atendidas.
19. Venta de servicios adicionales.
20. Reportar los incidentes y accidentes que en su caso sucedan.
21. Dar seguimiento, y realizar el pago que en su caso resulte aplicable derivado de reclamaciones, compensaciones, descuentos o reembolsos.
22. Crear, ordenar, catalogar, clasificar, dividir, separar y almacenar datos y expedientes de los Titulares.
23. Transferir los Datos Personales que correspondan conforme a la sección "Transferencia de Datos" del presente Aviso de Privacidad;
24. Realizar actividades de cobranza.
25. Administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestros Sitios en Línea y nuestros servicios y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos.
26. Prevención, investigación y atención de actividades fraudulentas y/o cualquier otro tipo de actividad delictiva o ilícita.
27. En respuesta a denuncias en las que estemos sujetos a una obligación legal o normativa.
28. Dar cumplimiento de la relación jurídica que exista entre el Titular y el Responsable.

29. Atender situaciones de emergencia, caso fortuito o fuerza mayor, e informar a las autoridades competentes.
30. Para presentación de demandas, contestación de demandas y seguimiento de juicio de toda índole en defensa de los derechos de Grupo AlCon o de cualquiera de nuestras filiales, asociadas y entidades de colaboración.
31. Videovigilancia, por razones de seguridad.
32. Bitácoras y controles de seguridad de ingresos y salidas de los establecimientos y estacionamientos.
33. Seguimiento y en su caso entrega de artículos extraviados en los establecimientos.
34. Resguardo y entrega de personas extraviadas en los establecimientos.
35. Como pruebas y evidencias en casos de accidentes, incidentes de seguridad, y otras circunstancias que pudieran poner en riesgo la seguridad e integridad física y la protección de los visitantes.
36. Para recopilar la información, en su caso, requerida por la legislación de prevención de lavado de dinero.
37. Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Finalidades Secundarias.- Finalidades distintas y que no dan origen a la relación jurídica entre usted y el Responsable, pero que nos son de suma utilidad para brindarle un mejor servicio y desarrollar nuestros legítimos intereses comerciales:

1. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, procesos de referencias, la elaboración, valoración y análisis de perfiles de los usuarios para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos y servicios, realización de encuestas ajenas a nuestros productos o servicios, fines analíticos y estadísticos, todos ellos relacionados con los servicios del Responsable, sus afiliadas, subsidiarias, aliados y otros terceros.
2. Utilización de imágenes, sonidos, fotografías, videos o demás tecnologías audiovisuales donde aparezca el visitante para promocionar los establecimientos del Responsable.
3. Para enviar información respecto a promociones, concursos, exposiciones itinerantes y campañas.
4. Estar en contacto por correo, correo electrónico o teléfono para compartirle boletines de información y para realizar encuestas en relación con la calidad de los Servicios proporcionados por el Responsable.
5. Realización de encuestas de satisfacción: Utilizar los datos del Titular para llevar a cabo encuestas de satisfacción con el fin de obtener retroalimentación sobre la calidad de los productos o servicios, y mejorar la experiencia del Titular.
6. Informarle y/u ofrecerle productos, servicios y promociones, propios o de terceros.
7. Invitarlo a eventos organizados por el Responsable para sus clientes.
8. Fortalecimiento de nuestras marcas, pudiendo seleccionar y utilizar comentarios que usted publique en redes sociales con relación a el Responsable.
9. Posibilitarle participar en los concursos y/o sorteos que organicemos.
10. Contar con evidencia fotográfica o en video de los eventos especiales, concursos, activations o promociones realizados por el Responsable en los establecimientos.
11. Analizar tus preferencias y hábitos.
12. Anticiparse a sus necesidades en base a nuestro análisis de su perfil.
13. Mejorar y personalizar nuestra interacción en línea y fuera de línea con usted.

8. Negativa al tratamiento de los Datos Personales para finalidades secundarias.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna(s) de ellas, puede manifestarnos su voluntad de negativa desde este momento

enviando su solicitud a nuestro departamento de privacidad a la siguiente dirección de correo electrónico datospersonales@grupoalcon.com, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este sentido no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En caso de que no hayamos recolectado sus datos de manera directa o personal, como por ejemplo cuando usted accede a nuestros Sitios en Línea, tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su voluntad de negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para dichas finalidades secundarias.

9. Uso De Cookies, Web Beacons Y Otras Tecnologías Similares

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por un sitio web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros Sitios en Línea, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por el Titular dentro de nuestros Sitios en Línea.

En algunas secciones de nuestros Sitios en Línea requerimos que el Titular tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocer al usuario al momento de entrar a nuestros Sitios en Línea y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por el usuario, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que el usuario ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros Sitios en Línea, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada usuario que obtiene acceso a nuestros Sitios en Línea adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los Sitios en Línea visitados, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios, no todas las funciones de los Sitios en Línea requieren la habilitación de estas.

Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el Titular ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas. La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En este sentido, le informamos que los Sitios en Línea hace uso de cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento, brindarle nuestros servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de los mismos, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias. Los Datos Personales que se recaban a través de estas tecnologías son: dirección IP, sitios web y secciones de los mismos que el Titular visita desde los Sitios en Línea, antes de los Sitios en Línea o en páginas relacionadas con los Sitios en Línea, características de navegador, características de dispositivos, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que se hace referencia, información sobre conductas y acciones realizadas en los Sitios en Línea, fechas y horas de las visitas a los Sitios en Línea, secciones o contenido consultadas en los mismos y datos de ubicación y localización del Usuario.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la(s) opción(es) de *Privacidad* y/o *Seguridad* ubicada(s) en la(s) sección(es) de *Opciones*, *Herramientas*, *Preferencias de Internet* o funciones similares del navegador de Internet que esté utilizando; sin embargo, al desactivarlas debe tomar en

cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que los Sitios en Línea pudieran ofrecerle.

10. Transferencia de Datos Personales.

Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en este Aviso, sus Datos Personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero, de conformidad con los siguiente:

- a. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, en cumplimiento a o en relación con las obligaciones contempladas en la legislación aplicable al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como en cumplimiento de requerimientos efectuados a las mismas.
- b. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, cuando la transferencia sea requerida oficialmente y/o necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho del Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas en un proceso judicial.
- c. A terceros adquirientes, derivado de una reestructura corporativa del Responsable, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre dicho Responsable y el Titular.
- d. A compañías afiliadas o subsidiarias del Responsable, dentro o fuera del territorio nacional, que forman parte del mismo grupo, que operen bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y cumplir con nuestra normativa interna.
- e. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero;
- f. Cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de nuestra relación contractual con usted.
- g. Terceros encargados de realizar estudios de debida diligencia, evaluaciones de perfil, estudios de crédito o solvencia y similares para los casos de locatarios.
- h. Instituciones bancarias, para realizar gestiones de pagos necesarias.
- i. Afianzadoras y aseguradoras, para gestiones de seguros y/o reembolsos.
- j. Despachos de abogados y de contabilidad para el cumplimiento de nuestra relación contractual con usted.
- k. Hospitales y/o ambulancias en casos de emergencias médicas.
- l. Empresas de seguridad privada, en casos de emergencias.
- m. Con base en los demás supuestos establecidos en la Legislación de DP, que no requieren de su consentimiento.

Conforme a la Legislación de DP, las transferencias antes mencionadas no requieren de su consentimiento.

Asimismo, los Datos Personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos que nos otorgue su consentimiento¹:

- a. A terceros que exhiben y comercializan servicios a través de nuestros sitios, aliados comerciales y otros aliados estratégicos del Responsable, para fines mercadológicos, de publicidad o de prospección comercial.
- b. Empresas con actividades comerciales, con la finalidad de prospección comercial y venta de productos o servicios propios o de dichas empresas.

¹ Si no se utilizan los datos con finalidades de mercadotecnia o prospección comercial de terceros eliminar estas transferencias.

- c. Empresas con actividades promocionales, mercadotecnia y publicidad, con la finalidad de realizar estudios, encuestas de mercado, difundir publicidad y hacer de su conocimiento promociones.
- d. Empresas para envío de campañas publicitarias.
- e. Agencias de Investigación de Mercado.
- f. Agencia de producción en casos de eventos especiales.

Si el Titular no manifiesta su voluntad de negativa para que realicemos estas transferencias, o alguna(s) de ellas, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. La negativa para la transferencia de Datos Personales la puede realizar desde este momento enviando un correo electrónico al departamento de datos personales del Responsable a la siguiente dirección de correo electrónico datospersonales@grupoalcon.com

En cualquier caso, de los señalados anteriormente, comunicaremos a los terceros receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

11. Departamento de Datos Personales.

Nuestro departamento de datos personales será el encargado en dar trámite a las solicitudes de ejercicio de derechos y de fomentar la protección de Datos Personales, dicho departamento se encuentra en el domicilio antes mencionado y podrá ser contactado en ese domicilio o al correo electrónico datospersonales@grupoalcon.com

12. Medios para ejercer sus derechos.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, el Titular podrá en todo momento y a través del procedimiento establecido en el presente numeral, ejercer los siguientes derechos referentes a sus Datos Personales: **(i)** derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("**Derechos ARCO**"); **(ii)** revocar el consentimiento otorgado a cada uno de los Responsables para el Tratamiento de sus Datos Personales; **(iii)** limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales; y **(iv)** manifestar su negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales con respecto a las finalidades secundarias y accesorias o para ciertas transferencias mencionadas previamente en este aviso.

13. Derechos ARCO

Para el ejercicio de dichos derechos referentes a sus Datos Personales el Titular o su representante legal debidamente acreditado, deberá presentar la solicitud correspondiente a través de un correo electrónico a la siguiente dirección datospersonales@grupoalcon.com dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

La solicitud de ejercicio de Derechos ARCO deberá incluir la descripción de manera clara y precisa del derecho que desea ejercer y los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercerlo. Para el caso del derecho de Oposición deberá justificarse el daño o perjuicio causado conforme a la Legislación de DP. La solicitud se podrá presentar en escrito que deberá ser firmada al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas y presentarse acompañado de la siguiente documentación, a fin de que pueda llevarse a cabo su autenticación:

- a. Datos de identificación, así como copia de la Identificación oficial vigente (identificación oficial vigente con fotografía).

- b. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de su representante legal, deberá acompañarse la identificación oficial del representante, así como el poder correspondiente protocolizado ante fedatario público que acredite la representación legal conferida por el Titular.
- c. Domicilio para oír y recibir nuestra respuesta y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.
- d. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, deberá exhibirse la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo con los Datos Personales a rectificar, así como mencionar las modificaciones a realizarse.
- e. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

Se le dará respuesta a cualquiera de sus solicitudes en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles a partir de su recepción.

En caso de que su solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que le comuniquemos nuestra respuesta, de conformidad con lo establecido en la Legislación de DP.

Estos plazos se podrán ampliar una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual haremos de su conocimiento mediante una notificación.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, pondremos a su disposición su información o Datos Personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

En el caso de una solicitud de rectificación o cancelación de Datos Personales, Grupo AlCon rectificará o cancelará los datos personales según corresponda. Sin embargo, dicha rectificación o cancelación no implicará la obligación de modificar información en aquellos casos en que se trate de actos jurídicos o materiales consumados.

Como Responsable, podremos negar el ejercicio de Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Legislación de DP, por lo que se le deberá informar el motivo de dicha negativa. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso efectuaremos el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El Responsable se compromete a cumplir con todo lo dispuesto por la Legislación de DP y observar en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la misma.

El Responsable tomará medidas de seguridad organizacionales y técnicas razonables para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de su información y Datos Personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas del Responsable.

El Responsable desea mantener actualizados sus Datos Personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. El Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales o los de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal.

14. Opciones para Revocar o limitar el Tratamiento de sus Datos Personales

Usted, como Titular, puede revocar o limitar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales siguiendo el mismo procedimiento que para el ejercicio de sus Derechos ARCO, en el entendido que una vez que su solicitud se encuentre a nuestra disposición, emitiremos nuestra contestación en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles. Le recordamos que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

15. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de necesidades propias del Responsable, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas; así como por actualizaciones en la legislación aplicable.

La versión actualizada estará disponible al público a través de cualquiera los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos.
- En nuestra página de Internet, la cual sugerimos visite frecuentemente.
- Se la podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

16. Tratamiento indebido de sus Datos Personales.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet.

17. Aceptación

Habiéndose puesto a disposición del Titular este Aviso de Privacidad, ya sea personalmente al proporcionarnos sus Datos Personales o a través de la página de internet o de otros medios, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna por el Titular, se entenderá que el Titular otorga al Responsable su consentimiento tácitamente para llevar a cabo el Tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.

Es importante hacerle notar que cuando el Tratamiento de sus Datos Personales tiene como propósito prestarle nuestros servicios y cumplir con las obligaciones que tenemos con usted, en términos de la Legislación de DP, no es necesario obtener su consentimiento para el Tratamiento de los mismos para tales fines.

Ultima fecha de actualización del Aviso de Privacidad 23 de diciembre del año 2025.

Sólo para el caso de los locatarios, autorizo que mis Datos Personales patrimoniales y financieros sean recabados y procesados:

- ☐ [Sí]
- ☐ [No]

Sólo para el caso de emergencias médicas, autorizo que mis Datos Personales Sensibles sean recabados y procesados:

Firma Autógrafa / Firma Digital

**Formato de
Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**

* Los puntos marcados con asterisco al final son obligatorios.

1. Nombre completo del Titular (persona a la que pertenecen o refieren los Datos Personales) *

Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido
-----------	-----------------	------------------

En su caso, nombre completo del representante:

Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido
-----------	-----------------	------------------

Deberá acreditarse la identidad del Titular y, en su caso, del representante, previo al ejercicio del derecho. Asimismo, para el caso del representante, además, deberá acreditarse su personalidad. Anexar poder notarial así como adjuntar los documentos que acrediten la identidad del representante legal (identificación oficial vigente con fotografía), en fotocopia.

2. En su caso, indique si los datos son de una persona:

☐ Menor de edad ☐ En estado de interdicción o incapacidad ☐ Fallecida

3. ¿Desea manifestar su negativa para el tratamiento de finalidades secundarias?

☐ Si
☐ No

4. Indique el derecho que desea ejercer (pueden ser uno o más):*

☐ Acceso ☐ Rectificación ☐ Cancelación ☐ Oposición

*Ver Aviso de Privacidad para descripción de cada derecho.

5. Describa con claridad su solicitud y los datos personales respecto de los cuales requiere el ejercicio del derecho ARCO.

- Para las solicitudes de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.
- Para el ejercicio de cancelación (revocación de consentimiento), deberá señalar las causas que lo motivan a solicitar el borrado o eliminación de los datos personales.
- Para el ejercicio del derecho de oposición, deberá señalar la situación que lo lleva a solicitar que concluya el tratamiento (uso) de los datos, o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales solicita que se concluya el tratamiento, así como demostrar el daño o perjuicio que le causaría que se continuara con el mismo:

Respuesta: _____

Si requiere mayor espacio, marque la siguiente casilla y especifique el número de hojas: ☐ _____ hojas.

6. En caso de que cuente con información que facilite la búsqueda y eventual localización de los datos personales, como la unidad administrativa que considera que trata sus datos y documentos que sean de utilidad, por favor proporciónela (opcional):

Respuesta: _____

Si requiere mayor espacio, marque la siguiente casilla y especifique el número de hojas: ☐ _____ hojas.

7. Indique lugar o medios para recibir notificaciones: *

☐ Correo electrónico:

_____ y/o

☐ Domicilio:

_____	_____	_____
Calle	No. exterior	No. Interior

_____	_____	_____
Colonia	Alcaldía / Municipio	Población

_____	_____	_____
Código Postal	Entidad Federativa	País

8. Dato adicional de contacto (opcional):

Teléfono fijo o celular: _____
